**Metodología Hefestos**

1. **Análisis de requerimientos**
2. **Identificar Preguntas:**
3. Tiempo promedio en que una solicitud es entregada por servicios generales.
4. Cantidad de obras realizadas por trabajador en cada área de las instalaciones de la UNET en un mes.
5. Máximos y mínimos de material utilizados en cada mes.
6. Porcentaje de ocupación del personal de servicios generales diariamente.
7. Cantidad de proyectos que atiende el personal de servicios generales a diario simultáneamente
8. Tiempo que transcurre entre 2 fallos por localidad el mismo tipo de falla.
9. Tiempo que transcurre entre 2 fallos por localidad fallas de distinta índole.
10. Porcentaje de costo que presenta cada centro por solicitudes de servicios generales.
11. Cantidad de tipos de fallas asociadas
12. Descripción de los trabajos que sobrepasan la cantidad estimada de materiales y mano de obra.
13. Cantidad de solicitudes atendidas, rechazadas y en espera mensualmente.
14. Descripción de fallas más comunes en los edificios.
15. Centro de costo que es atendido más rápido y aquel en donde los tiempos de atención son más largos para responder sus solicitudes.
16. **Identificar indicadores y perspectivas**
17. Tiempo promedio en que una solicitud es entregada por servicios generales

Indicador: Tiempo promedio

Perspectivas: Tipo de Servicio, Solicitud

1. Cantidad de obras realizadas por trabajador en cada área de las instalaciones de la UNET en un mes.

Indicador: Cantidad de obras

Perspectivas: tiempo, trabajador, área

1. Cantidad máxima y mínima de material utilizada cada mes.

Indicador: Cantidad de material

Perspectivas: Tiempo, material

1. Porcentaje de ocupación del personal de servicios generales diariamente.

Indicador: Porcentaje de ocupación

Perspectivas: Tiempo, Trabajador

1. Cantidad de proyectos que atiende el personal de servicios generales a diario simultáneamente

Indicador: Cantidad Proyectos

Perspectivas: Tiempo, Trabajador

1. Tiempo que transcurre entre dos fallos por localidad el mismo tipo de falla.

Indicador: Tiempo transcurrido

Perspectiva: Falla, Localidad

1. Tiempo que transcurre entre dos fallos por localidad fallas de distinta índole.

Indicador: Tiempo transcurrido

Perspectiva: Falla, Localidad

1. Porcentaje de costo que presenta cada centro por solicitudes de servicios generales.

Indicadores: Porcentaje de costo.

Perspectivas: Centro, solicitudes.

1. Cantidad de tipos de fallas asociadas

Indicadores: Cantidad de tipos

Perspectivas: Fallas, Tiempo

1. Descripción de los trabajos que sobrepasan la cantidad estimada de materiales y mano de obra.

Indicador: cantidad de materiales

Perspectiva: Trabajos, Mano de obra, Tiempo

1. Cantidad de solicitudes atendidas, rechazadas y en espera mensualmente.

Indicadores: Cantidad de solicitudes.

         Perspectivas: Tiempo, Estatus.

1. Descripción de fallas más comunes en los edificios.

Indicadores: Cantidad de Fallas.

Perspectiva: Localidad, Falla.

1. Centro de costo que es atendido más rápido y aquel en donde los tiempos de atención son más largos para responder sus solicitudes.

Indicador: Tiempo de atención

Perspectiva: Centro de costo

1. **Modelo Conceptual**

****

****

****

****

****

****

****

****

****

****

1. **Análisis de los OLTP**
2. Conformar Indicadores
3. Establecer Correspondencias
4. Nivel de granularidad
5. Modelo conceptual Ampliado
6. **Modelo lógico del DW**
7. Tipo de modelo lógico del DW
8. Tablas de dimensiones
9. Tablas de hechos
10. Uniones
11. **Integración de Datos**
12. Carga Inicial
13. Actualización